

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 四天王寺悲田院児童発達支援センター

公表日 令和 7年 4月 18日

利用児童数 122名 令和 7年 1月 31日

回収数 103

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	98	3	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・運動場やホール、室内プール等、その都度子どもにとってよい活動ができるスペースだと思う ・子どもがストレスなく活動できている ・広くてとても良いと思います ・活発な子どもが多い中、保育室がやや狭い様にも感じる ・まだまだ突然動き回る年齢の子には少しスペースに限りがあると感じます ・つきクラスは部屋のスペースに対して定員が多いと思います 	・活動内容による部屋環境の調整や改善、クラス定員を加味した部屋環境の調整に引き続き対応してまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	94	8	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・沢山の先生にみて頂いています ・人数が多くて安心しています ・お互いに支え合ってhelpなどをしているように思う ・素晴らしい連携を取って下さっています ・逆に多いぐらいで助かっています ・子ども同士のトラブルの時に見ていてくれているいなかった時がある ・たまに怪我をする。週2回あったことがある。 	・厚生労働省の「児童福祉施設の設備及び運営に関する基準」に則り職員を配置した上で、利用児の実態に合わせた、職員の人数の増員、専門職員の新たな配置など行っています。今後も継続して、お子さまの状況や活動内容等を踏まえた職員配置を行うとともに、安全な環境調整に努めてまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	99	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもがつまづく事が無い様に段差をなるべく無くしたり、階段などに滑り止めをつけたり、勝手に出入りできないようオートロック化など工夫があると思う ・絵カードなど視覚にうったえる方法も取ってくれている ・部屋の前のベランダの柱がおでこをぶつけてしまう。角にカバーでもあったら良いのではないかとと思う 	・柱についてはカバー等の対応を実施致します。またその他の環境に関しても引き続き安全面に配慮した環境作りを努めてまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	92	6	3	2	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも綺麗にされているので快適に過ごせる空間環境だと思う ・お掃除をごまめにしてくれている方がいますが、建物の老朽化などに伴い疑問とする所もある。子どもが過ごしやすくしていると思う ・トイレの個室が少ないように思います ・園庭において点検などは定期的に行われているのでしょうか？口に入れたり触ったりする園児もいると思うので、大きな石やプラスチックの破片等危険物が無い少し気になります ・トイレの清潔さを欠いていると感じる。においがある 	<ul style="list-style-type: none"> ・センター棟トイレ環境の不備申し訳ありません。清掃内容を見直し改善に努めてまいります。 ・毎月園庭の整備点検を実施しております。日々の活動の中でも様々な視点から点検、確認を行い、安全に活動できるよう努めております。業者による砂場の消毒を定期的に実施しております。 ・施設老朽化に伴う改修工事及び備品の更新を順次実施してまいります。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等にに応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	98	4	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・そう思いたい。感覚を養ったり社会性を築いたり等 いろいろ工夫を凝らしたカリキュラムだと思う ・子どもの気持ちを尊重してくれていると感じる。とても安心できる ・こどものことをとても理解してくれていて私では思いつかない支援が受けれていると思います ・理解して頂いていると思うがこれはちょっとキツイかもという事がたまにある 	・引き続き職員研修や職員の意見交換を通して、お子さんや保護者様に寄り沿った支援の提供に努めてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	アンケート実施時にまだ公表しておりませんでしたので、質問項目から外しておりました。 令和7年2月20日付けで当センターホームページに掲載しておりますのでご確認をお願い致します。					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	102	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者に対して面談の場を設けている。何がどのようになって欲しいか希望を聞いたりお互いが矛盾の無い様に話し合っている ・保護者の意向に沿って作成して支援してもらっています ・的確です 	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	98	3	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・設定されていると思うがよくわからない ・理解して頂いていると思うがこれはちょっとキツイかもという事がたまにある 	・お子さんや保護者様のご意向を反映した支援計画の作成を行うと共に、支援内容の説明や経過報告を具体的にを行い、個々のお子さんに適合する支援計画の立案に努めてまいります。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	103	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの成長ベースに沿った支援（OT・ST含む）をして下さっていると思います。一応保護者の希望を聞き確認して計画書作成されているので支援計画に沿って支援して頂きできる事も増えました 	
10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	94	2	0	7	<ul style="list-style-type: none"> ・分かりません ・様々なプログラムがあり楽しんでいるようでよかった ・季節に合わせた楽しい活動です 		

	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	83	6	8	6	<ul style="list-style-type: none"> ・子ども園のお友達と触れ合う機会を多く設けているので色々な経験を通して成長できる ・他クラスや近隣子ども園など交流の場を設けたり、休日や祝日に園でお祭りなどのイベントをやっている ・交流保育がとても良い。刺激になっていると感じる ・交流の機会はありましたが、内容があまり相談できていない様子だったので内容の充実をして頂ければと思います ・週2の限られた時間では交流は難しいと思う 	<ul style="list-style-type: none"> ・こども園との交流保育の内容等に関し、事前にこども園職員との打ち合わせを行い、定期的に見なおしを行っています。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	101	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・見学の時に説明がありました。パンフレットもいただきました 	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	102	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・作成した計画書類に基づいてどのような事が行われるか説明してくれた 	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	96	3	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・行われていると思いますが、私は行ったことなく知らない ・保護者向けの勉強会も定期的にあります 	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	102	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡ノートで自宅やセンターでの様子を事細かく共有している ・毎日の連絡帳やクラス懇談 個人懇談で密にお話しができています ・その時々でコミュニケーションを取って下さってます ・しっかり伝えてもらっていて安心できる ・家族とは共有して頂けてますが、園と先生のつながりがもっとあれば良いと思います 	<ul style="list-style-type: none"> ・並行通園児の所属園の先生方との情報共有の方法等の見直しを検討してまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	103	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的な時もあればこちらが希望すれば時間を空けて聞いてくれる ・こちらから聞いた事にもしっかり助言や支援して頂けてます 	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	102	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの良い所頑張っている所を引き上げ、無理強いをすることなく苦しい事へも克服するようにしている ・関わって下さっている職員の全てが温かい対応をしてくださっています ・いつも寄り添ってくださいます ・一人の先生に何をされたのかわかりませんが露骨に無視されます。私はどうでもよいですが子供にはちゃんと仕事してほしいです 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありません。お子さん、保護者様との接遇に関する研修を実施し、職員に改めて自身のふるまいを振り返る機会を設定します。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	88	10	1	4	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に集まりそこで連絡事項を伝えてもらったりイベントや子供たちに対しての意見の交流はある ・盆踊りやでんでんなど兄弟も参加できる楽しいイベントがあります ・毎月クラス懇談会がある事で先生や保護者動詞でコミュニケーションが取れて安心できました ・心理士さんのしゃべり場がとても勉強になったのでまた色々アドバイス頂きたいです。回数増えると嬉しい ・運営協議会やクラス懇談等毎回集まる必要があるのか？書面やコドモンでの連絡ではダメなのか？ベルマークも今の時代に合わせて考えて変えていく必要があるのではないかと思います ・兄弟向けのイベントというのが何にあたるのか分かりません ・もう少し兄弟向けのイベントがあると嬉しい 	<ul style="list-style-type: none"> ・お忙しい中、様々な会合にご参加頂き、ありがとうございます。それぞれの会合に関するねらいを詳しくお伝えできておらず申し訳ございません。会合の趣旨についてご説明させて頂く機会をもたせて頂きます。 ・ベルマークに関しましては親の会役員の方に引き継いでまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	96	1	2	4	<ul style="list-style-type: none"> ・職員の都合がつく限りできるだけ早い対応を心がけてくれています ・何時も相談にのってもらえてすぐ助けてもらってます ・先生たちがとても忙しそうに感じます。なかなか聞いてもらえていない感じがします。療法の先生たちは聞いてくれていると感じます 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者様から相談を申し入れる体制を整備できておらず申し訳ございません。検討し、保護者様に周知致します。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100	1	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳やクラス懇談などで情報伝達がしっかり行われています ・具体的にどのような事をされているのかわかりません 	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	99	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・アプリを通して毎月イベント予定や子供の事を書いて連絡くれます ・写真を思っていたよりもたくさん撮って下さっていて活動の様子がよくわかります。どの子も満遍なく写るよう配慮されているので我が子が取り組んでいる姿がみられてとてもありがたいです 	
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100	2	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・はい一貫して自分の子どものプライベートゾーンが写りこんでいたことがある。しっかりとチェックしたうえで掲載してほしい 	<ul style="list-style-type: none"> ・大変申し訳ありません。掲載に関する確認内容を職員間で再度共有し再発防止に努めてまいります。 	
23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	89	5	0	9	<ul style="list-style-type: none"> ・予防訓練があったり感染症の対応の一覧の配布などがあります ・感染症対応などの周知はされているが週2登園のため時間的に難しいからか訓練は実施されていない 	<ul style="list-style-type: none"> ・防犯訓練は羽曳野警察様のご協力のもと、その性質を鑑み職員のみが参加して実施しております。説明が不足しており申し訳ございません。 	

非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	84	6	1	12	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練がしっかりあります ・Yes I Think So ・感染症対応などの周知はされているが週2と園のため時間的に難しいからか訓練は実施されていない 	<ul style="list-style-type: none"> ・月に1度、避難訓練を実施しておりますが、登園日や時間帯により参加状況に違いが生じております。多くのお子さんに参加して頂けるよう、避難訓練の実施日時について検討してまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	94	2	0	7	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの安全面について気を配りながら行われていると思う 	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	94	2	0	7	<ul style="list-style-type: none"> ・少しのけが（擦り傷程度）でも看護師の方に見て頂きお電話も下さるので助かります ・連絡は直ぐにしてくれます。事故やけがの経緯によってはすべてを話してくれない時はあると思いますが ・大きな事故やけががまだないので分かりません 	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	102	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日楽しく通っているので安心していると思います ・何かあればすぐに知らせて下さるので安心 ・1年だけですけれど本当に通わせて良かったと思っています。先生たちも本当に親身になってくれて1年間親子とも成長させてもらえました ・日々とても良くしていただいて本当に感謝しています ・先生方に子と親と共に寄り添い考えていただき感謝でいっぱいです。ありがとうございました 	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	95	7	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日楽しんで通わせて頂いています ・毎日先生とお友達に会えるのを楽しみに通っています ・とても楽しそうに通っています ・行ってしまえば楽しそうですが朝の機嫌はよくないです ・まだ離れるのが嫌で泣くので… ・行くときは泣くときもありますが笑顔で帰ってきてくれると安心します ・お昼寝の時間が確保できていない ・乳児期から通っている園の方が歴が長いため楽しみであるみたいです ・園庭の大きい山で遊ばせたいです 	<ul style="list-style-type: none"> ・お散歩等で芝生広場に行く際には、タイミングに合わせて体を動かしたり、力の加減をコントロールする力の向上等をねらいに、山の上り下りを楽しむ計画を検討してまいります。 ・当事業のご利用時間の短さ等を鑑み、利用時間内での一律のお昼寝時間を設けておりません。しかしながら、お子さんの様子をみながら、昼食後のお時間にお昼寝をして頂いています。お子さんに合わせて対応させて頂きたいと思っております。ご説明が不足しており申し訳ございません。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100	0	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・家庭ではできないことなので感謝しています ・悲田院さんに通わせて頂いて子どもがすごく成長しました一人ひとり手厚く支援していただけるのでありがたいです ・手厚くサポートして下さるので大変満足 ・子どもがとても成長しているので満足しています ・入所したのは最良の選択だったと思います 子どもの今後の進路を考えると給食指導があるのがとても助かります ・何処よりも素晴らしいセンターです ・支援については満足だが帰宅時間の延長など他の児発のようにできたらレスパイトになると思う ・もう少し相談や申し入れを聞いて下さればとても満足です 	<ul style="list-style-type: none"> ・頂いたご意見を基に、更なるよりよいサービスの提供に向けて検討を重ね、お子さんや保護者様の思いに寄り沿った支援を目指して今後も取り組んでまいります。